

Санкт-Петербург
« » 2025 г.

GoldMarine.ru
8 (911) 191-14-82

Индивидуальный предприниматель ИП «Марчук С.П.» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Марчука Сергея Петровича действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги, предусмотренные в пункте 1.2. настоящего Договора, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

1.2 Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию следующих услуг:

- бронирование теплоходов, катеров, яхт;
- заказ питания по меню кейтеринга;
- заказ квалифицированных гидов и переводчиков;
- а также иных услуг, связанных с использованием судна.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Забронировать у исполнителя услуги по Договору в соответствии с разделом 3. настоящего договора.

2.1.2. Уточнять у Исполнителя сроки, время начала и окончания оказанных услуг, иную необходимую информацию.

2.1.3. В течении 24-х часов подтверждать получение информации об изменениях в оказании услуг по телефону **8 (911) 191-14-82** или по электронной почте gold-marine@mail.ru а также письменно незамедлительно извещать о согласии с изменениями или об отказе от них.

2.1.4. Ознакомить пассажиров с Памяткой и правилами нахождения на борту судна, указанными в Приложении №1 к настоящему договору.

2.1.5. Обеспечить соблюдение пассажирами мер безопасности при нахождении на судне, исполнение норм и правилам техники безопасности и поведения на транспортных средствах повышенной опасности, в том числе посредством проведения инструктажа пассажиров перед рейсом о соблюдении мер безопасности и правил поведения на судне; обеспечить контроль за соблюдением правил поведения на судне и мер безопасности пассажирами.

2.1.6. Обеспечить соблюдение пассажирами требований, условий и ограничений, предъявляемых к Заказчику со стороны Исполнителя.

2.1.7. Информировать пассажиров о том, что обязанность по обеспечению целостности и сохранности их багажа, ручной клади и личных вещей лежат на них.

2.1.8. Не рекомендовать капитану судна производить противоправные действия, а также высадку пассажиров на берег, которая должна производиться в заведомо непригодных для этого местах, либо в нарушении норм и правил, действующих на внутреннем водном транспорте на территории Российской Федерации для причалов общего пользования.

2.1.9. Обеспечивать сохранность судна в надлежащем состоянии на весь период рейса, не причинять вред судну и иному имуществу Исполнителя, находящемуся на судне.

2.1.10. Возместить Исполнителю в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Исполнителя пассажирами Заказчика. (Приложение №2)

2.1.11. Информировать своих пассажиров о том, что Исполнитель вправе отказать в посадке на судно гостям Заказчика, нарушающим правил поведения в общественных местах, а также спокойствие окружающих, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или ином невменяемом состоянии. В этом случае сумма оплаченных услуг Заказчику не возвращается.

2.1.12. Информировать своих пассажиров о том, что Исполнитель не возмещает стоимость не оказанных услуг в связи с опозданием гостей Заказчика на рейс, а также стоимость услуг, не востребованных гостями Заказчика по их инициативе или вине.

2.1.13. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора письменно аннулировать забронированные услуги в офисе Исполнителя. Аннуляция будет считаться произведенной Заказчиком только при наличии письменного подтверждения Исполнителя о получении аннуляции. В течении 5 (пяти) дней после отказа от исполнения Договора и аннуляции заявки Заказчик обязуется заключить с исполнителем в письменной форме Соглашение о расторжении данного Договора, на основании которого будут произведены взаимные расчеты сторон в соответствии со ст. 782 ГК РФ. В случае отказа от подписания Соглашения о расторжении Договора Исполнитель удерживает в качестве компенсации причиненных односторонним отказом Заказчика от исполнения Договора убытков сумму внесенной Заказчиком предоплаты.

2.1.14. Осуществлять расчеты с Исполнителем в сроки и на условиях, установленных пунктами 3.2., 3.3. и разделом 4 настоящего договора.

2.1.15. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.16. Сообщить Исполнителю точное количество детей в возрасте до 11 лет (весом до 35 кг.)

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. По согласованию с менеджерами за дополнительную плату продлить время проведения мероприятия, в случае отсутствия у Исполнителя иных заказов на это время.

2.2.2. Рекомендовать капитану судна маршрут следования судна.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Предоставить заказчику полную и достоверную информацию об услугах.

2.3.2. Предоставить судно в надлежащем, технически исправном состоянии.

2.3.3. Предоставить экипаж, обладающий необходимой квалификацией, и отвечающий обязательным требованиям эксплуатации судов соответствующего класса.

2.3.4. Выполнить иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае несвоевременной оплаты услуг Заказчиком Исполнителю в соответствии с разделом 4 настоящего Договора. При этом Заказчик возмещает все понесенные Исполнителем убытки.

2.4.2. Вносить изменения в условия, расписание, программу, маршрут обслуживания, стоимость услуг в порядке и на основании, предусмотренных настоящим Договором, а также в связи с закрытием для движения отдельных участков пути и при неблагоприятных гидрометеорологических условиях (штормовое предупреждение по ветру, волне, уровню воды, видимости и т.д.).

2.4.3. В случае внесения Исполнителем изменений, указанных в п.2.4.2. настоящего Договора, Исполнитель незамедлительно направляет Заказчику информацию об изменениях посредством факсимильной, электронной или телефонной связи. Отсутствие официального ответа Заказчика дает право Исполнителю считать, что все изменения, внесенные Исполнителем, приняты заказчиком.

2.4.4. В исключительных случаях Исполнитель оставляет за собой право замены судна на судно такой же пассажировместимости – без доплаты или на судно более низкой категории – с возмещением разницы между их стоимостью. В случае отсутствия судна для замены и не предоставления Исполнителем судна, исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость, уплаченную Заказчиком в соответствии с настоящим Договором.

2.4.5. Исполнитель имеет право не рассматривать претензии Заказчика по качеству оказанных услуг, если они предъявлены Заказчиком по истечении 14 (четырнадцать) дней после исполнения

обязательств по договору со стороны Исполнителя, а также в случае подписания Заказчиком Акта выполненных услуг.

2.4.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае не предоставления Заказчиком полной и достоверной информации по количеству детей в возрасте до 11 лет на заявленном рейсе. (см. п.2.1.16.), с удержанием 100% стоимости по настоящему договору.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Бронирование услуг осуществляется по средствам телефонной, электронной или иной связи, а также при личном присутствии Заказчика.

3.2. Бронирование считается действительным при наличии подтверждения Исполнителя и внесении Заказчиком предоплаты в размере 20%, которая засчитывается в счет оплаты.

3.3. Последующие изменения в подтвержденной Исполнителем заявке или аннуляции заявки должны быть сделаны Заказчиком в письменной форме. Изменения, касающиеся даты и времени предоставления услуг, а также количества необходимых посадочных мест, равнозначны аннуляции поданной заявки.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Стоимость оказываемых услуг определяется на основании приложения к настоящему Договору.

4.2. Заказчик осуществляет оплату по Договору путем внесения денежных средств в кассу, либо на расчетный счет Исполнителя в соответствии с п.3.2. настоящего Договора. При бронировании услуг более чем за 10 (десять) суток до начала рейса, Заказчик оплачивает при заключении Договора предоплату в соответствии с п.3.2. настоящего Договора.

4.3. При условии, оплаты услуг Заказчиком по безналичному расчету Исполнитель выставляет Заказчику счет на сумму оплаты по договору за судно и услуги, связанные в его использование в течении 3-х дней с даты подписания Договора. Выставленный Исполнителем счет является основанием для платежа по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего раздела.

4.4. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя в сроки, установленные п.3.2.,3.3.,4.2.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае недостоверности, недостаточности или неточности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также несвоевременности их получения по вине Заказчика.

5.3. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата Заказчиком услуг в соответствии с разделом 4. Договора, снимает с Исполнителя всю ответственность, связанную с неисполнением обязательств по настоящему договору.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за случаи, произошедшие в результате нарушения пассажирами Заказчика норм и правил поведения, утери и кражи багажа, вещей, документов, денег, ценностей и т.д.

5.5. Пассажиры Заказчика, опоздавшие к отправлению судна, несут все дополнительно связанные с данным фактом расходы самостоятельно.

5.6. Наступления обязательств непреодолимой силы, препятствующие осуществлению оказания услуг Заказчику, освобождают стороны от обязательств и ответственности по настоящему Договору. Если эти обстоятельства имели место в период рейса, Исполнитель не несет ответственности за понесенные Заказчиком убытки.

5.7. Исполнитель не несет ответственности:

- за изменение сроков оказания услуг в связи с переносом времени или даты совершения рейса, связанным с метеоусловиями, техническими или другими, не зависящими от исполнителя, причинами.
- за изменение маршрута рейса в одностороннем порядке, если причиной такого изменения явились неблагоприятные гидрометеорологические условия, технические и другие, не зависящие от Исполнителя, обстоятельства.

- за нарушение пассажирами Заказчика правил поведения на транспортных средствах, которые повлекли за собой травмы или иные физические увечья, либо явились причинами снятия пассажиров с рейса.

- за нарушение Заказчиком действующего законодательства Российской Федерации.

5.8. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за:

- своевременное и точное бронирование услуг, а также аннулирование Договора.
- полную и достоверную информацию пассажирам об услугах, а также ознакомление пассажиров с памяткой о факторах риска и правилах поведения при совершении рейса.
- соблюдение участниками мероприятия (персоналом Заказчика и пассажирами) норм и правил поведения, сложившихся на соответствующем классе судов.
- противоправные действия пассажиров Заказчика в период мероприятия, а также действия Заказчика и пассажиров, препятствующие экипажу судна в управлении судном.
- причиненный пассажирами Заказчика имущественный ущерб Исполнителю. О каждом случае порчи или утраты имущества Исполнителя непосредственно в месте оказания услуг составляется акт с участием виновного лица, представителя Исполнителя и Заказчика. В случае отказа виновного лица от подписания акта, факт отказа оформляется в акте участием не менее двух свидетелей.
- своевременную оплату услуг Исполнителю.

5.9. В случае отказа Заказчика от исполнения договора, Исполнитель возвращает Заказчику ранее выплаченные суммы в течение 30 дней, считая с даты получения письменного уведомления об аннулировании (отказе от) услуг, кроме фактически понесенных расходов перед судовладельцем, при этом Исполнитель удерживает неустойку от общей стоимости по договору в случае отказа от мероприятия:

- при отказе менее чем за 5 дней до начала рейса – 20 % от стоимости заказа;
- при отказе менее чем за 3 дней до начала рейса – 50 % от стоимости заказа;
- при отказе менее чем за 1 дней до начала рейса – 100 % от стоимости заказа.

5.10. В случае задержки оплаты Заказчиком услуг в соответствии с п.3.2.,3.3.,3.4.,4.2. настоящего Договора Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,5 % от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.11. Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

5.12. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.13. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о соответствующем препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.2. Споры, не урегулированные сторонами путем переговоров, разрешаются в Арбитражном суде г. Санкт-Петербург и Ленинградской области.

6.3. Положения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются положениями действующего законодательства Российской Федерации в частности ст. 779-783 ГК РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сроком на 1 год.

7.2 Срок действия настоящего договора автоматически продлевается при условии, что ни одна из Сторон не уведомит другую сторону об отказе от пролонгации договора за 30 календарных дней до даты его окончания.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору будут действительны только в том случае, если они будут совершены в письменной форме за подписью сторон.

8.3. Все уведомления и сообщения, касающиеся предмета настоящего договора, должны направляться другой стороне в письменной форме.

8.4. Переписка сторон, имеющая отношение к исполнению принятых на себя в соответствии с настоящим договором обязательств, осуществляется путем обмена документами по средствам почтовой, телеграфной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору. В случае возникновения сомнения в том, что документ исходит от стороны по договору, Исполнитель вправе приостановить исполнение принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств, до получения достоверной информации о направившем документ лице. Каждая из сторон обязана незамедлительно уведомить другую сторону об изменении своих адресов, а также номеров телефонов и факсов, банковских и иных реквизитов.

8.5. Стороны принимают юридически значимыми факсимильные и электронные сообщения с последующим подтверждением их оригиналами документов в течении 10 (десяти) дней.

8.6. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что Исполнителем ему предоставлена полная и исчерпывающая информация о потребительских свойствах услуг.

8.7. Все приложения к настоящему договору, оформленные в соответствии с п.8.2., являются его неотъемлемой частью.

9. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Адреса и реквизиты сторон:

Исполнитель:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
МАРЧУК СЕРГЕЙ ПЕТРОВИЧ

Юридический адрес организации

192071, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Б-Р ГОЛОВНИНА, Д 10,
КОРП 1, КВ 422

ИНН

781618822710

ОГРН/ОГРНИП

324784700100900

Расчетный счет

40802810700006123776

Банк

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Тел: +7 911 191-14-82

GoldMarine.ru

gold-marine@mail.ru

Генеральный директор: Марчук Сергей
Петрович

_____ Марчук С. П.

Заказчик:

_____ /

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассажиРОВ на борту судна.

В целях обеспечения безопасности туристов запрещается нарушать правила проезда на судах, а именно:

1. Вход и выход с судна разрешается только после окончания швартовки судна к причалу (после команды вахтенного начальника «Выход разрешен», «Начать посадку»).
2. Вход и выход туристов разрешается только по надежно установленным и испытанным трапам.
3. Рекомендуется осторожно передвигаться по трапам судна.
4. Следует осторожно передвигаться по мокрой наружной палубе.
5. Запрещается перевозить на судах предметы, содержащие радиоактивные, воспламеняющиеся, токсичные и прочие опасные вещества.
6. Необходимо строго соблюдать правила пожарной безопасности. Пожар на судне возникает легко, а потушить его сложно и не всегда возможно.
7. Курить разрешается только на открытой палубе в кормовой части судна.
8. При прохождении мостов (река Фонтанка, река Мойка и т.д.) во избежание травматизма туристам запрещается вставать со своих мест
9. Туристам с малолетними детьми постоянно следить за их поведением и местонахождением.

С правилами поведения на борту судна ознакомлен

Исполнитель:

Заказчик:

_____ Марчук С.П.

Прайс-лист на возмещение ущерба за порчу имущества и бой посуды.

Наименование	Цена за единицу
Стекло (рюмка, фужер, бокал, стакан, салатник)	300руб
Фарфор (чашка, блюдце, соусник, салфетница, пепельница)	450 руб.
Тарелка (фарфоровая, столовая)	750 руб.
Прибор (нож, вилка, ложка)	450 руб.
Скатерть,светильник	3000 руб.
Диван	56 000 руб.
Стол	30 000 руб.
Стул	21 000 руб.
Стекло оконное, дверное.	30 000 руб.
Сантехника	30 000 руб.
Держатели, спенсеры	6000 руб.
Плед	1000 руб.
Спасжилет	15000 руб.
Спас Круг	15000 руб.
Другое имущество	В размере расходов, понесенных Исполнителем на восстановление имущества до первоначального состояния

При порче имущества, указанного в настоящем прайс-листе, составляется акт, предусмотренный данным договором, в присутствии виновного лица и представителей сторон в месте причинения ущерба. Оплата осуществляется на месте.

Перечень услуг и тарифы.

1. Дата:
2. Время:
3. Название судна:
4. Пассажировместимость судна (без персонала):
Из них детей в возрасте до 11 лет (до 35 кг.):
5. Причал и время посадки пассажиров:
6. Остановки: -
7. Причал и время высадки пассажиров:
8. Причал и время разгрузки ---
9. Доп. Услуги:
10. Стоимость аренды яхты :
11. Общая стоимость:
12. Предоплата :
13. Остаток к оплате:

Общая стоимость по договору:

() руб. ,без налога НДС

Исполнитель:

Заказчик:

_____Марчук С.П.
